



# KALİTE ÇEVRE İŞ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

ADBA CRM sunduğu hizmetin kalitesini, güvenilirliğini ve müşteri memnuniyetini başarının ve sürekliliğinin anahtarı olarak görmektedir.

Bu nedenle hizmetlerini gerçekleştirirken Kalite Yönetimi ISO 9001:2015 İş sağlığı ve İşçi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 45001:2018, Çevre Yönetim Sistemi ISO 14001:2015, Müşteri Memnuniyeti Yönetimi ISO 10002:2016'nın etkinliğini oluşturmayı, uygulamayı, korumayı ve sürekli gelişiminin sağlamayı

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken müşterilerimizin bize emanet ettikleri hizmet ve bilginin yüksek değerinin bilincinde hareket ederek bunların güvenliği ve bütünlüğünü korumak için gerekli tüm önlemleri almayı taahhüt ederiz.

Bu prensipler çerçevesinde sorumlu olduğumuz tarafların kalite, güvenlik ve gizlilik ile ilgili beklentilerini karşılamak; bunu yaparken de bizden kaynaklanan çevre etkilerini en düşük seviyeye indirmek ve kaynaklarımızı etkin kullanarak gelecek nesillere daha iyi bir çevre bırakmak amaç ve hedeflerimiz arasındadır.

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken hizmet kalitemiz için insan kaynağını en önemli değer olarak görmekteyiz. Bu nedenle iş sağlığı ve İşçi güvenliği kurallarına uymayı, teknolojik yenilikleri izleyerek gerekli kaynakları ayırmayı, eğitimlerle iç iletişimi geliştirmeyi ilke ediniyoruz.

Şirketimizin tüm çalışanları bu şartlara bağlı kalarak ve daima müşteri ve tedarikçilerimizle iş birliği içinde, tüm süreçlerimizi en etkin şekilde yönetmeyi ve gerçekleştirmeyi hedeflerler. Bu amaçlarla kurduğumuz kalite, yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirmeyi ve bu politikanın toplum erişimine açık olacağını taahhüt ederiz.

Bu bağlamda firmada çalışan herkes ve *ADBA CRM İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş* paydaşlarımız, üçüncü taraflar ve tedarikçilerimiz de Kalite-Çevre-İş Güvenliği Politikamıza uymak konusunda sorumluluk sahibidir

**ADBA CRM İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**